



Conditions générales de vente de OD A LA JOIE

Préambule

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise individuelle OD A LA JOIE et de son client dans le cadre de la vente de ses prestations de services.

Toute prestation accomplie par OD A LA JOIE implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Article 0 – Informations & Coordonnées

Pour contacter OD A LA JOIE sur le sujet de votre choix, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes ou, via notre formulaire de contact sur le site www.odalajoie.fr :

Raison sociale : OD A LA JOIE

Statut : Entrepreneur Individuel (EI)

Nature de l'activité : libéral non réglementé

Capital : 7500 €

Siret : 94831961100018

Siren : 948319611

Code APE : 7021Z

Gérant : Olivier Drouadaine

Siège social : 7 rue Jouanno, étage 1, appartement 18, 56300 Pontivy

Tél : 07.71.63.18.56

Mail : contact@odalajoie.fr

Site internet : www.odalajoie.fr

Article 1 – Principes

Ces conditions générales concernent les prestations de services fournis entre professionnels (OD A LA JOIE / client).

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Elles constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties, et, en ce sens, le client est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par OD A LA JOIE auprès des clients de même catégorie.

OD A LA JOIE et le client conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. OD A LA JOIE se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales.

Elles seront applicables à partir de janvier 2024 pour une période d'une durée indéterminée.

Les présentes conditions générales de vente sont communiquées à tout client qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande.

Le fournisseur se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes, en fonction des négociations menées avec le client, par l'établissement de conditions de vente particulières.

OD A LA JOIE peut, en outre, établir des conditions générales de vente catégorielles, dérogoires aux présentes conditions générales de vente, en fonction du type de client considéré, selon des critères qui resteront objectifs. Les clients répondant à ces critères se verront alors appliquer ces conditions générales de vente catégorielles.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables dès maintenant et pour une durée indéterminée.

Article 2 - Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations proposées par OD A LA JOIE au client. Elles concernent les services suivants :

- Photos (professionnels & particuliers)
- Vidéo
- Graphisme (professionnels & particuliers)
- Consulting
- Site vitrine
- Drone

Les présentes conditions ne concernent que les prestations effectuées en France pour des clients situés sur le territoire français. Pour toute prestation effectuée hors de France, ou pour un client situé hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique.

Article 3 – Commande & devis

Le client peut faire appel aux services proposés par OD A LA JOIE dans un cadre personnel ou professionnel. Un devis peut être réalisé après un premier contact mail, téléphonique, visioconférence, physique ou par le biais du questionnaire mis à cet effet sur le site internet www.odalajoie.fr. Aucun devis ne sera réalisé sans un premier échange entre le client et OD A LA JOIE.

Le devis regroupe l'ensemble des prestations répondant aux besoins et/ou à la commande du client lors de l'échange préalable ci-dessus.

Le devis comprend les éléments suivants :

- Information de contact d'OD à la joie
- Information de contact du client
- Date de création du devis
- Numéro de devis / référence
- Durée de validité du devis
- Résumé du projet (4 – 5 lignes maximum)
- Informations complémentaires si nécessaire
- Description de l'ensemble des services proposés
- Tarifs et promotions
- Conditions de règlement
- Encart signature du client avec la mention « Bon pour accord »

Toute signature du devis par le client avec la mention « Bon pour accord » illustre de l'acceptation du devis et des conditions générales de vente si présente dans leur ensemble. Les CGV peuvent être transmises lors de l'envoi du devis à la demande du client.

Article 4 – Durée du devis

La durée d'un devis est transmise au client sur le devis en lui-même. Veuillez vous référer à votre devis dans la catégorie « durée de validité » en haut à droite de votre devis.

Article 5 – Validation du devis

Le client a jusqu'à la date de validité pour remettre le devis signer, sans quoi il deviendra nul et non advenu.

OD A LA JOIE n'effectue que les commandes pour lesquelles le devis a été signé selon les règles citées précédemment et dans le respect de sa date de validité.

Le devis sera considéré comme valide dès réception du devis signé avec la mention « Bon pour accord ».

Article 6.1 – Paiement devis

Lors de la validation du devis, et sans rétractation de sa part, le client se doit de régler 50% du montant total du devis sous 30 jours après signature du devis, selon les méthodes de paiement suivantes :

- Espèce
- Virement bancaire
- PayPal

Le reste du paiement se fera à la réception et fin du projet.

OD à la joie n'accepte pas le paiement par chèque

Article 6.2 – Paiement devis

Le client se doit de régler la totalité de la séance soit, lors de sa réservation en ligne sur le site www.odalajoie.fr, soit le jour J, en fin de séance, selon les méthodes de paiement suivantes :

- Espèce
- Virement bancaire
- PayPal

OD à la joie n'accepte pas le paiement par chèque

Article 7 – Rétractation & annulation d'un devis

Le client peut se rétracter à compter de 7 jours après signature du devis.

Passé ce délai, tout service effectué, même en partie sera facturé et ne pourra être remboursé.

OD A LA JOIE se réserve le droit de commencer les prestations seulement après le délai de rétractation passé, soit 8 jours après signature avec la mention « bon pour accord » et validation du devis.

Article 8 – Reprogrammation & annulation d'une séance photo

Pour toute annulation ou reprogrammation d'une séance photo, le client se doit de contacter OD à la joie, 24h avant le début de la séance.

En cas d'annulation dans le temps imparti, le client recevra sous 7 jours un avoir d'un montant égal au prix de la séance, sous forme de chèque-cadeau valable uniquement chez OD à la joie, par mail ou courrier postal.

Pour tout envoi postal, un mail de confirmation sera envoyé par OD à la joie au client. En cas de non-respect des délais (< 24h), des frais d'annulation à hauteur de 50% du prix pourront être retenus.

Article 9 – TVA

Selon l'article 293 B du Code général des impôts, OD A LA JOIE dépend du régime de la franchise en base de TVA.

Dès dépassement du plafond légal défini par le CGI, OD A LA JOIE intégrera la TVA à ses prix sauf contrindications de la loi.

Article 10 – Frais de déplacement

OD A LA JOIE se réserve le droit d'appliquer des frais de déplacement au-delà de 35 km de Pontivy. Ces frais seront calculés via l'application « Mappy ». Les frais seront à minima égaux au prix d'un aller depuis Pontivy jusqu'à l'adresse du lieu indiqué par le client, et seront indiqués sur le devis client, ou sur une facture à part, envoyée par mail au client, pour ceux ayant déjà réglé la séance photo via notre site internet.

Article 11 – Options supplémentaires

Une ou plusieurs options supplémentaires peuvent être ajoutées en fonction de la demande du client. Ces options seront facturées et visibles sur le devis, ou sur une facture à part entière, envoyée par mail, pour tout client ayant réglé sa séance photo via le site internet de OD à la joie.

Article 12 – Offres promotionnelles

OD A LA JOIE se réserve le droit de mettre en place des offres promotionnelles ponctuelles sur toute ou une partie de ses prestations. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles.

Article 13 – Prestations et délivrabilité

Les prestations régies par les présentes conditions générales sont celles qui figurent sur l'ensemble des supports de communication de OD A LA JOIE et qui sont indiquées comme réalisées par OD A LA JOIE ou sous son contrôle. Elles sont proposées dans la limite des disponibilités de OD A LA JOIE.

Les prestations sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de OD A LA JOIE ne pourrait être engagée.

Les prestations seront délivrées dans le format le plus approprié,

Article 14 – Obligation et responsabilité de l'entreprise

Les engagements de OD A LA JOIE constituent une obligation de moyens au terme de laquelle les prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage ainsi, le cas échéant, que conformément aux conditions du contrat. Pour ce faire, OD A LA JOIE affectera à l'exécution des prestations les moyens et les compétences requises pour assurer leur réalisation conformément à ses standards de qualité.

La responsabilité De OD A LA JOIE ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

Article 15 – Obligation du client

Afin de faciliter la bonne exécution des prestations, le client s'engage :

- À fournir à OD A LA JOIE des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires sans qu'il soit tenu d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude ;
- À prendre les décisions dans les délais et d'obtenir les approbations hiérarchiques nécessaires ;
- À désigner un correspondant investi d'un pouvoir de décision ;
- À faire en sorte que les interlocuteurs clés et le correspondant soient disponibles tout au long de l'exécution des prestations ;
- À avertir directement OD A LA JOIE de toute difficulté éventuelle relative à l'exécution des prestations.

Tout manquement à l'une de ses obligations qu'elle quelle soit déclinera toute responsabilité pour OD A LA JOIE sur n'importe quel litige (retard, non-respect des exigences du client ...)

Article 16 – Propriété intellectuelle

Au cas où l'une des recommandations de OD A LA JOIE ou l'utilisation d'éléments livrés à la suite de l'une des préconisations impliquerait l'utilisation de biens, modèles, dessins, photographies, etc., faisant l'objet de droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers, OD A LA JOIE informera le client de l'existence de ces droits et des conséquences de leur utilisation. Il appartiendra alors au client et sous sa seule responsabilité de prendre toute mesure permettant l'utilisation de tels droits, notamment en négociant pour son propre compte les droits d'utilisation dans des conditions telle que OD A LA JOIE soit en mesure de s'en prévaloir pour les besoins des prestations.

Pour les besoins propres des prestations, OD A LA JOIE pourra utiliser ou développer des logiciels, y compris des feuilles de calculs, des documents, des bases de données et d'autres outils informatiques.

Dans certains cas, ces aides peuvent être mises à la disposition du client et sur sa demande. Dans la mesure où ces outils ont été développés spécifiquement pour les besoins de OD A LA JOIE et sans considération des besoins propres du client, ceux-ci sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat en l'état et sans aucune garantie attachée, à simple destination d'usage ; ils ne devront être distribués, partagés ou communiqués à des tiers que ce soit en tout ou partie. Cette mise à disposition temporaire n'emportera aucune cession de droits ni garantie, quel qu'en soit le titre, au bénéfice du client ou celui du tiers.

OD A LA JOIE se réserve tout droit, titre et intérêt sur :

- Les éléments originaux créés dans le cadre des prestations telles que les photos, vidéos, site internet, créations graphiques print et digitales ou de quelque nature que ce soit, y compris de façon non limitative, tout droit d'auteur, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle s'y rapportant
- Les éléments originaux figurant dans les travaux, documents, mémos, consultations, avis, conclusions ou autres actes de procédure, etc., réalisés dans le cadre des prestations, y compris de façon non limitative, tous droit d'auteur, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle s'y rapportant ;
- Toutes les méthodes, processus, techniques, développements, et savoir-faire incorporés ou non des prestations ou que OD A LA JOIE serait amené à développer ou à fournir dans le cadre des prestations.

Le client pourra, sans limitation géographique, à titre gratuit et irrévocable, utiliser de manière interne et pour la durée de protection par le droit d'auteur, les éléments conçus par OD A LA JOIE et intégrés dans ses travaux. Le client s'interdit de distribuer, commercialiser, et plus généralement de mettre à disposition ou de concéder l'utilisation de ces mêmes réalisations et plus généralement de concéder l'utilisation de ces mêmes éléments à des tiers sans l'accord de OD A LA JOIE.

Aucune partie ne pourra faire mention ou usage du nom, de la dénomination, des marques et logos ou autres appellations, commerciales ou non, de l'autre partie sans accord préalable et écrit de cette dernière.

Par dérogation à ce qui précède, OD A LA JOIE pourra faire usage du nom, de la dénomination, des marques et logos du client en cours de contrat dans la mesure de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution des prestations, y compris dans des propositions de prestations ultérieures. Par ailleurs, le client autorise OD A LA JOIE, à l'issue de la réalisation des prestations, à citer son nom/dénomination à titre de référence et accompagner cette citation, le cas échéant, d'une description générique des prestations effectuées.

Article 17 - Documents

OD A LA JOIE conservera les documents originaux qui lui auront été remis, et les restituera au client, sur sa demande. Tous les documents, données ou informations, que le client aura fournies, resteront sa propriété.

OD A LA JOIE conservera une copie des seuls documents nécessaires à la constitution de ses dossiers de travail.

Les documents de travail préparés dans le cadre des prestations sont notre propriété et sont couverts par le secret professionnel.

Article 18 – Litiges & réclamations

Toutes les réclamations et litiges, qu'ils soient amiables ou judiciaires, relatives à l'exécution des prestations, devront être formulés dans un délai d'une année à compter de la fin de la réalisation de la prestation.

Toutes les réclamations et litiges, entraînera un à plusieurs échanges préalables pour comprendre la nature du ou des problèmes et trouver ensemble, une solution qui convient à l'ensemble des parties. Si, malgré les échanges, aucune solution n'aboutit, le litige se poursuivra avec la présence d'un ou plusieurs professionnels juridiques ou, dans le cas contraire, sera traité directement devant la justice.

Article 19 - Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 20 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarés tels en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 21 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 22 - Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 23 - Protection des données personnelles

Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.odalajoie.fr sont les suivantes :

- **Cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.
- **Profil** : lors d'une demande de contact via le formulaire prévu à cet effet, OD A LA JOIE conserve le genre, le nom et prénom du client, la raison sociale si c'est un professionnel, la fonction exercée au sein de l'entreprise si c'est un professionnel, l'adresse du client ou du siège social pour un professionnel, ses coordonnées mail et/ou téléphonique.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;

- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir la publicité. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante :

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Évolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 24- Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de la réalisation des prestations.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal de commerce compétent.

Ces_CGV ont été créées en partie grâce au site [Rocket Lawyer](#).